

УТВЕРЖДЕНО:
Правлением
Региональной общественной организации по защите прав
и законных интересов медицинских и фармацевтических работников
«Врачебная Палата» Пензенской области
Протокол № 7 от «24» марта 2016 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о Комитете по урегулированию споров при Региональной общественной
организации по защите прав и законных интересов медицинских и
фармацевтических работников «Врачебная Палата» Пензенской области и
о порядке досудебного урегулирования споров

Настоящее Положение о Комитете по досудебному урегулированию споров при Региональной общественной организации по защите прав и законных интересов медицинских и фармацевтических работников «Врачебная Палата» Пензенской области и о порядке досудебного урегулирования споров (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с целью установления порядка добровольного досудебного урегулирования споров (разногласий) между врачом и пациентом.

1. Основные положения

1.1. Терминология, используемая в настоящем Положении:

Досудебное урегулирование споров – деятельность, организуемая Региональной общественной организации по защите прав и законных интересов медицинских и фармацевтических работников «Врачебная Палата» Пензенской области (далее – РОО «Врачебная Палата» Пензенской области) по оказанию содействия в разрешении возникающих между врачом и пациентом споров и разногласий.

Комитет по досудебному урегулированию споров при РОО «Врачебная палата» Пензенской области (далее - Комитет) – постоянно действующий орган СРОО «Врачебная палата», образованный субъектами врач – пациент.

Примиритель (медиатор) – физическое лицо, включенное в постоянный список медиаторов, которые могут быть привлечены Комитетом для работы в качестве Примирителя (медиатора).

Примирительное совещание – переговоры сторон и Примирителя (медиатора) по поводу возникшего спора (разногласия).

Примирительное содействие – деятельность Примирителя (медиатора), направленная на урегулирование спора посредством проведения отдельных конфиденциальных встреч с каждой из сторон, осуществления передачи документов, требований, условий, вопросов и сообщений сторон по отношению друг к другу, а также иные действия, предпринимаемые с целью заключения сторонами соглашения о досудебном урегулировании спора.

1.2. Настоящее Положение определяет условия, порядок, сроки и последствия досудебного урегулирования споров (разногласий) между врачом и пациентом, которые возникли в процессе оказания медицинской помощи .

1.3. Досудебный порядок урегулирования споров направлен:

1.3.1. на оказание помощи сторонам в правовой оценке и разрешении споров (разногласий);

1.3.1. обеспечение возможности урегулирования спора мирным путем.

1.4. Досудебное урегулирование споров, возникших между врачом и пациентом, является добровольным и проводится на основании совместного обращения (заявления) сторон спора.

1.5. Функции РОО «Врачебная палата» Пензенской области по досудебному урегулированию споров заключаются в следующем:

1.5.1 организация досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом;

1.5.2. помощь в выработке соглашения о досудебном урегулировании спора;

1.5.3. организационное и материально-техническое обеспечение досудебного урегулирования споров.

1.6. Досудебное урегулирование споров проводится с участием Примириителя (медиатора).

1.7. Досудебное урегулирование споров основывается на началах конфиденциальности. Примириительные совещания являются закрытыми.

1.8. Примириитель и лица, привлеченные к участию в разрешении спора, также не вправе разглашать, передавать и использовать каким-либо образом любую информацию, ставшую известной им в результате разрешения спора.

1.9. Досудебное урегулирование спора ведется на русском языке. По просьбе одной из сторон и с согласия другой стороны досудебное урегулирование спора может быть проведено на другом языке. Если одна из сторон не владеет языком, на котором ведется разбирательство дела, по ее просьбе и за ее счет Комиссия обеспечивает сторону услугами переводчика.

1.10. Деятельность РОО «Врачебная палата» Пензенской области по организации досудебного урегулирования спора осуществляется бесплатно для членов РОО «Врачебная Палата» Пензенской области.

1.11. Местом разрешения спора сторон и проведения Примириительного совещания является место нахождения РОО « Врачебная палата» Пензенской области.

2. Полномочия и порядок формирования Комитета

2.1. Правление РОО «Врачебная Палата» Пензенской области утверждает Положение о Комитете по досудебному урегулированию споров при РОО «Врачебная Палата» Пензенской области и о порядке досудебного урегулирования споров.

2.2. Комитет состоит из Председателя Комитета, заместителя Председателя Комитета, Примирителей (медиаторов) и ответственного секретаря Комитета.

2.3. Комитет организует досудебное урегулирование споров на основе законодательства Российской Федерации и международных договоров, принимая во внимание правила, процедуры, регламенты и принятые обычаи делового оборота.

2.4. Председателем Комитета может быть лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, обладающее полной дееспособностью и не имеющее судимости, имеющее высшее юридическое или медицинское образование, стаж работы по специальности не менее 5 (пяти) лет, и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

2.5. Председатель Комитета назначается Правлением РОО «Врачебная Палата» Пензенской области утверждает Положение сроком на 3 (три) года.

2.6. Председатель Комитета осуществляет следующие функции:

2.6.1. организует работу Комитета и Примирителей (медиаторов);

2.6.2. организует предварительную проверку материалов, которые представляются сторонами спора для досудебного урегулирования спора;

2.6.3. осуществляет иные функции, возложенные на него настоящим Положением.

2.7. Заместителем Председателя Комитета может быть лицо, отвечающее требованиям, указанным в п. 2.4 настоящего Положения.

2.8. Заместитель Председателя Комитета назначается в том же порядке, что и Председатель Комитета.

2.9. Заместитель Председателя Комитета выполняет обязанности Председателя Комитета в его отсутствие. Председатель Комитета вправе возложить на своего заместителя исполнение части полномочий Председателя Комитета.

2.10. Ответственным секретарем Комитета может быть дееспособное физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по специальности, имеющее необходимую квалификацию для осуществления полномочий, предусмотренных данным Положением.

2.11. Ответственный секретарь Комитета назначается Председателем Комитета и осуществляет следующие функции:

2.11.1. организует и ведет делопроизводство;

2.11.2. осуществляет проверку материалов, которые представляются сторонами спора для досудебного урегулирования спора;

2.11.3. обеспечивает ведение протокола заседания Комитета;

2.11.4. осуществляет иные функции, возложенные на него настоящим Положением.

3. Полномочия и порядок назначения Примирителя (медиатора)

3.1. По заявлению по досудебному урегулированию спора с участием Примирителя (медиатора) Председателем Комитета назначается Примиритель (медиатор) из списка Примирителей (медиаторов).

3.2. Список Примирителей (медиаторов) утверждается Правлением РОО «Врачебная Палата» Пензенской области.

3.3. Примири́телем (медиатором) может быть физическое лицо, имеющее высшее юридическое или медицинское образование, стаж работы по специальности не менее 5 (пяти) лет.

3.4. Список Примири́телей (медиаторов) не подлежит количественному ограничению и может быть изменен путем включения в него новых лиц, либо исключения из списка Примири́телей (медиаторов) на основании решения Правление РОО «Врачебная Палата» Пензенской области. Лицо включается в список Примири́телей (медиаторов) на неограниченный срок.

3.5. Примири́тель (медиатор) осуществляет следующие функции:

3.5.1. обеспечивает работу по досудебному урегулированию конкретного спора в соответствии с поступившим заявлением;

3.5.2. привлекает лиц, права и интересы которых могут быть затронуты спором (разногласием) сторон, лиц, располагающих сведениями, имеющими значение для урегулирования спора (разногласия), а также экспертов и специалистов;

3.5.3. предлагает вариант досудебного урегулирования спора;

3.5.4. обеспечивает соблюдение конфиденциальности при работе с информацией, предоставленной сторонами спора и заинтересованными лицами;

3.5.5. осуществляет иные функции, возложенные на него настоящим Положением.

3.6. Примири́тель (медиатор) не вправе:

3.6.1. быть представителем какой-либо стороны;

3.6.2. оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3.6.3. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры досудебного урегулирования спора (медиации) он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

3.6.4. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

3.7. Во избежание конфликта интересов Примири́тель (медиатор), не может выступать в качестве третейского судьи при рассмотрении впоследствии того же самого спора третейским судом.

4. Инициирование процедуры досудебного урегулирования спора

4.1. Применение процедуры досудебного урегулирования спора (медиации) осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры досудебного урегулирования спора. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии Примири́теля (медиатора), признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

4.2. Процедура досудебного урегулирования спора может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

4.3. Наличие соглашения о применении процедуры досудебного урегулирования спора, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры досудебного урегулирования спора и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.4. Проведение процедуры досудебного урегулирования спора начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры досудебного урегулирования спора.

4.5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре досудебного урегулирования спора и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры досудебного урегулирования спора, такое предложение считается отклоненным.

4.6. Заявление о досудебном урегулировании спора направляется сторонами спора совместно в адрес РОО «Врачебная Палата» Пензенской области на имя Председателя РОО «Врачебная палата» Пензенской области, который в течении одного рабочего дня передает его Председателю Комитета.

4.7. Заявление должно быть доведено до сведения ответственного секретаря Комитета в течение двух рабочих дней с даты поступления заявления в РОО «Врачебная Палата» Пензенской области

4.8. Заявление подается в письменной форме и подписывается сторонами спора или их представителями, имеющими соответствующие полномочия на основании доверенностей, оформленных в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации (доверенность должна быть приложена к заявлению).

4.9. В заявлении указываются: характер и содержание правоотношений сторон, по поводу которых возник спор (разногласие), обстоятельства спора, избранный сторонами спора способ досудебного урегулирования спора (с участием Примирителя), перечень прилагаемых документов и других доказательств, указание на реквизиты доверенности лица, подписавшего заявление (если документ подписывается по доверенности), иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

4.10. Копии документов, прилагаемые к заявлению, должны быть заверены надлежащим образом в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.

4.11. Заявление направляется заказным или ценным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления (в том числе с использованием средств факсимильной связи, по электронной почте), либо вручается под расписку.

4.12. РОО «Врачебная палата» Пензенской области в случае получения информации о возникновении спора (разногласия) между субъектами сферы здравоохранения, подпадающего под компетенцию Комитета, вправе проинформировать таких субъектов о возможности досудебного урегулирования спора в соответствии с настоящим Положением. В этом случае Председатель РОО «Врачебная палата» Пензенской области предлагает

сторонам обратиться с заявлением о досудебном урегулировании спора в РОО «Врачебная палата» Пензенской области в соответствии с настоящим Положением. При поступлении заявления от сторон спора досудебное урегулирование спора проводится в соответствии с настоящим Положением.

5. Общие правила проведения досудебного урегулирования спора с участием Примирителя (медиатора)

5.1. В течение трех дней с даты поступления в Комитет заявления о досудебном урегулировании спора Председатель Комитета утверждает Примирителя (медиатора) из списка Примирителей (медиаторов), о чем ответственный секретарь уведомляет Примирителя (медиатора) и стороны спора в течение двух рабочих дней.

5.2. Досудебное урегулирование спора с участием Примирителя (медиатора) осуществляется в течение тридцати дней с даты поступления заявления в Комитет, если указанный срок не был продлен по соглашению сторон спора с согласия (по предложению) Примирителя (медиатора).

5.3. По соглашению сторон спора досудебное урегулирование спора может быть прекращено по соглашению сторон спора в любое время после подачи заявления в Комитет.

5.4. Назначенный Председателем Комитета Примирителем (медиатор) определяет по согласованию со сторонами спора форму (процедуру) досудебного урегулирования спора с участием Примирителя (медиатора) (в форме Примирительного совещания и (или) Примирительного содействия).

5.5. В случае выбора Примирительного совещания Примирителем (медиатор) по согласованию со сторонами спора назначает дату и место его проведения. Примирительное совещание происходит в виде свободного обсуждения обстоятельств спора Примирителем (медиатором) с участием сторон спора.

5.6. Представителем стороны спора может быть любое лицо, обладающее правом заключения соглашения об урегулировании спора, в соответствии с доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации. При отсутствии такого указания в доверенности представитель стороны спора при подписании соглашения должен получить в установленном гражданским законодательством Российской Федерации порядке полномочие на данные действия от представляемой им организации.

5.7. Каждая из сторон вправе высказывать свои соображения по поводу возникшего спора, обосновывать занимаемую ею позицию, давать объяснения и приводить доказательства.

5.8. Примирителем (медиатор) вправе задавать любые вопросы в отношении возникшего спора, давать консультации и высказывать свои предложения по содержанию досудебного урегулирования спора и восстановлению интересов сторон.

5.9. Каждая из сторон спора вправе раскрыть ту информацию и представить те доказательства, которые они считают необходимыми. Примирителем (медиатор) вправе предложить сторонам представить

дополнительные документы, письменные материалы и объяснения. Примиритель (медиатор) не вправе принуждать какую-либо из сторон спора к раскрытию информации или представлению доказательств при досудебном урегулировании спора. Документы представляются на обозрение в подлиннике. Документы или их копии могут быть переданы другой стороне с согласия стороны, представившей документ на обозрение.

5.10. При проведении Примирительного совещания протокол не ведется, также не осуществляется любая другая фиксация информации, открывшейся в результате разрешения спора.

5.11. Примирительное содействие осуществляется в виде деятельности Примирителя (медиатора) по осуществлению передачи документов, сообщений, требований, аргументов, предложений, возражений и иной информации одной стороны спора к другой в целях досудебного урегулирования спора и заключения мирового соглашения (мировой сделки).

5.12. При осуществлении Примирительного содействия Примиритель (медиатор) вправе самостоятельно выбирать порядок взаимодействия со сторонами спора по досудебному урегулированию спора и заключению мирового соглашения.

5.13. Досудебное урегулирование спора с участием Примирителя (медиатора) прекращается, если:

5.13.1. Примиритель (медиатор) признает невозможным успешное досудебное урегулирование спора;

5.13.2. стороны спора после проведения Примирительного совещания либо обмена документами при процедуре Примирительного содействия найдут невозможным достичь соглашения об урегулировании спора;

5.13.3. стороны спора в рамках заключенного соглашения урегулировали свой спор;

5.13.4. одна из сторон спора направила другой стороне или Примирителю (медиатору) заявление об отказе от продолжения примирительной процедуры.

6. Медиативное соглашение сторон по досудебному урегулированию спора

6.1. Медиативное соглашение по досудебному урегулированию спора, достигнутое сторонами в ходе досудебного урегулирования спора, заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

6.2. Медиативное соглашение должно содержать данные о сторонах спора, предмете спора, о примирительной процедуре, а также согласованные сторонами условия соглашения, способы и срок их исполнения.

6.3. Примиритель (медиатор) вправе предложить сторонам варианты Медиативного соглашения в целях досудебного урегулирования спора, известить стороны о возможности передачи спора на разрешение арбитражного суда или третейского суда.

6.4. Медиативное соглашение сторон исполняется добровольно в порядке и в сроки, указанные в соглашении.

6.5. В случае неисполнения медиативного соглашения сторон любая из сторон вправе обратиться с иском в арбитражный суд или третейский суд в

соответствии с установленными федеральным законом правилами подведомственности для рассмотрения спора в судебном порядке.

7. Извещения (уведомления)

7.1. Уведомления (извещения) в соответствии с настоящим Положением направляются способом, позволяющим достоверно установить получение уведомления лицом, которому оно направлено, в том числе путем факсимильного сообщения или электронной почтой. Стороны спора уведомляются (извещаются) по адресу, сведения о котором имеются в РОО «Врачебная палата» Пензенской области.